

## A NYUGDIJBIZTOSITAS.COM ÁLTAL ALKALMAZOTT COOKIE-RA (SÜTIKRE) VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ

### 1. Mi a cookie?

A cookie-k kis méretű, betűket és számokat, központozást és egyéb, technikai karaktereket tartalmazó fájlok, amelyek egyes weboldalak látogatásakor kerülnek tárolásra eszközén (számítógép, mobiltelefon, tablet, okos TV, stb.). Ezek olyan, a weboldalak felhasználását segítő informatikai adatok, melyeket a webszerver küld a felhasználó böngészőjének, a felhasználó eszközén tárolódnak, és a böngésző visszaküldi a szervernek minden az afelé irányított kérés alkalmával. Nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, kémprogramokat és nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz sem.

A cookie-k általában a következőket tartalmazzák: a látogatott oldal domain nevét (vagyis a böngészőbe beírt elérési címet), a cookie tárolási időtartamát és a tárolt információ(ka)t. A cookie többek között a felhasználó eszközének és böngészőjének felismerését teszi lehetővé, így a látogató igényeihez igazított tartalom megjelenését, illetve az alapvető böngészési funkciókat, - pl. összefüggő munkamenetek biztosítása - segítik elő. A felhasználó anonimitása mellett látogatottsági statisztikák elkészítését is támogatják.

A cookiekban nem tárolunk személyes azonosításra alkalmas adatokat, de a felhasználói élmény növelése érdekében használunk olyan, titkosított információkat, amelyek azokból származnak. Például segítenek nekünk a hibák beazonosításában és megoldásában, vagy abban, hogy meg tudjuk határozni azon érdekes, kapcsolódó termékek körét, amelyekre szeretnénk felhívni figyelmét a honlapunk böngészése során.

Amennyiben a későbbiekben mégis valamilyen űrlapon – kifejezett hozzájárulásával – kapcsolatba lép velünk egy olyan weboldalunkon, ahol cookiekat használunk, előfordulhat, hogy az űrlap megelőzését követően tett weboldallátogatásainak adatait ezen cookiek segítségével megismerjük. Ez a felhasználói élmény növelése érdekében történik.

Abban az esetben, ha elfogadta a cookie tájékoztatót a weboldalainkon, a tájékoztató mindaddig nem jelenik meg újra, ameddig a böngésző beállítási lehetőségeiben nem törli a cookie-kat (ehhez nyújt segítséget a 6. fejezet).

Ha a egy közösségi oldalon megosztja a nyugdijbiztositas.com valamely tartalmát – például Facebook, Youtube, Instagram –, akkor Ön további cookie-kat is kaphat ezektől a weboldalaktól. Ezeknek a cookie-knak nem a nyugdijbiztositas.com oldal kezelője, ezért azt javasoljuk, hogy a velük és kezelésükkel kapcsolatos további információkért látogasson el a harmadik fél honlapjára.

### 2. Az oldalon használt cookie-k kategóriái

#### 2.1. Funkcionális és a weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookiek

Ezek a cookiek azért szükségesek, hogy a felhasználók böngészhessék oldalainkat, az oldalon nyújtott szolgáltatásokat igénybe tudják venni. Ha bezárja böngészőjét, ezek a cookiek automatikusan törölődnek a számítógépéről. Ezen cookiek alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk használatát. A funkcionális cookiekat a weboldalon végzett műveletek megjegyzésére használjuk (például kiválasztott nyelv, bejelentkezés).

## 2.2. Statisztikai cookie-k

Ezeket a cookiekat többek között arra használjuk, hogy tisztában legyünk azzal, hogy látogatóink melyik oldalainkat keresik fel, hogyan és milyen rendszerességgel használják oldalainkat, milyen hosszú ideig tartózkodtak egy adott oldalon. Kampányaink sikerességének mérésére hirdetőpartnereinktől származó, harmadik fél általi cookiekat is használunk.

## 2.3. Hirdetés célzó és marketing cookiek

Ezeknek a cookieknak a felhasználási célja, hogy felhasználói csoportokat képezve releváns hirdetéseket és tartalmakat lehessen megjeleníteni. Az ezzel kapcsolatos folyamat manuális bevatakozással történik. Ezeket a cookiekat az Ön gépén tárolja a rendszer. A cookiek személyek azonosítására nem alkalmasak. Használunk remarketing szolgáltatásokat azért, hogy személyre szabott hirdetéseinket el tudjuk juttatni Önhöz.

## 3. Tárolt cookie-k

Cookie neve	Szolgáltató	Cookie leírása	Cookie tárolás ideje
<b>CookieConsent</b>	Saját	Funkcionális cookie A cookie-k elfogadását ellenőrzi	1 év
<b>first_visit</b>	Saját	Funkcionális cookie Azonosítja, hogy a látogató első alkalommal jár-e az oldalon	2 hónap
<b>split_testing_cookie</b>	Saját	Funkcionális cookie Teszteli, hogy a látogató milyen cookiekat használjon	1 év
<b>CookieConsentBulkSetting-#</b>	Cookiebot	Funkcionális cookie A cookie beállításokat érvényesíti a különböző aloldalakon	Folyamatos
<b>CookieConsentBulkTicket</b>	Cookiebot	Funkcionális cookie A cookie beállításokat érvényesíti a különböző aloldalakon	1 év
<b>_lc.visitor_id.#</b>	LiveChat		999 nap
<b>__lc_cid</b>	LiveChat	Funkcionális A chat ablak működéséhez szükséges	3 év
<b>__lc_cst</b>	LiveChat	Funkcionális A chat ablak működéséhez szükséges	3 év
<b>__lc_mcid</b>	LiveChat	Funkcionális A chat ablak működéséhez szükséges	3 év
<b>__lc_mcst</b>	LiveChat	Funkcionális A chat ablak működéséhez szükséges	3 év
<b>lc_window_state</b>	LiveChat	Funkcionális Ellenőrzi, hogy a chat ablak zárva vagy nyitva van-e	Munkamenet

<b>_livechat</b>	LiveChat	Funkcionális Elrejt a felhasználó chat ablak beállításait	Munkamenet
<b>_livechat_lastvisit</b>	LiveChat	Statisztika Megjegyi, hogy a látogató mikor járt utoljára a weboldalon	3 év
<b>3rdparty</b>	LiveChat	Funkcionális Elrejt a felhasználó chat ablak beállításait	Munkamenet
<b>main_window_timestamp#</b>	LiveChat	Funkcionális Elrejt a felhasználó chat ablak beállításait	Munkamenet
<b>recent_window</b>	LiveChat	Funkcionális Elrejt a felhasználó chat ablak beállításait	Munkamenet
<b>_lc_vv</b>	LiveChat	Funkcionális Ellenőrzi a chat licenz azonosítóját	Munkamenet
<b>lc_sso8711171</b>	LiveChat	Funkcionális Azonosítja a látogatót	999 nap
<b>message_text</b>	LiveChat	Funkcionális Egy oldal újratöltés esetén a chatablakba begépett szöveget jegyzi meg	Munkamenet
<b>notification[status_ping]</b>	LiveChat	Funkcionális Megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz továbbítja az üzenetet	Munkamenet
<b>_gcl_au</b>	Google	Marketing A Google AdSense hirdetések hatékonyságát növeli	3 hónap
<b>pagead/1p-conversion/#</b>	Google	Marketing A Google AdWords használja annak érdekében, hogy felkeresse azokat a látogatókat, akik online viselkedése alapján valószínű a konverzió	Munkamenet
<b>ads/ga-audiences</b>	Google	Marketing A Google AdWords használja annak érdekében, hogy felkeresse azokat a látogatókat, akik online viselkedése alapján valószínű a konverzió	Munkamenet
<b>trctestcookie</b>	Google	Statisztika A cookiek működését teszteli	Munkamenet
<b>lang</b>	Google	Funkcionális cookie A felhasználó által választott nyelvet jegyzi meg	Munkamenet
<b>_ga</b>	Google	Statisztika	2 év

		A Google Analytics azonosítja a felhasználót	
<b>_gat</b>	Google	Statisztika Optimalizálja a lekérdezések terhelés elosztását	1 nap
<b>_gid</b>	Google	Statisztika A Google Analytics azonosítja a felhasználót	1 nap
<b>bcookie</b>	LinkedIn	Statisztika A beépített LinkedIn funkciók használatát figyeli	2 év
<b>BizoID</b>	LinkedIn	Marketing A látogató számára releváns hirdetéseket jeleníti meg	29 nap
<b>UserMatchHistory</b>	LinkedIn	Marketing A látogató számára releváns hirdetéseket jeleníti meg	29 nap
<b>bscookie</b>	LinkedIn	Statisztika A beépített LinkedIn funkciók használatát figyeli	2 év
<b>lidc</b>	LinkedIn	Statisztika A beépített LinkedIn funkciók használatát figyeli	1 nap
<b>_hjIncludedInSample</b>	HotJar	Statisztika A felhasználó weboldalon történő navigációját figyeli	Munkamenet
<b>fr</b>	Facebook	Marketing A Facebook ezen cookie segítségével jelenít meg hirdetéseket a weboldal üzemeltetőtől vagy más harmadik féltől	3 hónap
<b>_fbp</b>	Facebook	Marketing A Facebook ezen cookie segítségével jelenít meg hirdetéseket a weboldal üzemeltetőtől vagy más harmadik féltől	1 nap
<b>tr</b>	Facebook	Marketing Az úgynevezett Facebook Pixelhez tartozó cookie, amely azt figyeli, hogy a látogató járt-e az adott oldalon és ez alapján kap Facebook hirdetéseket	Munkamenet
<b>IDE</b>	Google	Marketing A felhasználó számára megjelenített vagy általa lekattintott hirdetéseket figyeli	2 év
<b>test_cookie</b>	Google	Funkcionális cookie A cookiek működését ellenőrzi	1 nap

#### 4. Adatfeldolgozók

##### **Marketing szolgáltató adatai:**

Prioris Marketing Tanácsadó Kft.  
Székhely: 1061 Budapest, Paulay Ede utca 65. fszt.  
Adószám: 25940178-2-42

##### **Tárhely szolgáltató (tárolás helye: Hollandia):**

DigitalOcean  
101 Avenue of the Americas, 10th Floor  
New York, NY 10013

##### **Facebook:**

Facebook Ireland Ltd.  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour, Dublin 2  
Ireland

##### **Google:**

Google Ireland Ltd.  
(Gordon House  
Barrow Street, Dublin 4  
Ireland

##### **HotJar:**

Hotjar Ltd.  
Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street  
St Julians STJ 1000  
MALTA (EU)

##### **LinkedIn:**

LinkedIn Ireland Unlimited Company  
Wilton Plaza  
Wilton Place, Dublin 2  
Ireland

##### **LiveChat:**

LiveChat Software S.A.  
ul. Zwycięska 47  
53-033 Wrocław  
Poland

## 5. Harmadik (EU-n kívüli országokba) történő továbbítás)

Mely adatfeldolgozón keresztül	Mely országba	Továbbítás garanciái	Harmadik országba továbbítás oka
Google	USA	Privacy Shield <a href="https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&amp;status=Active">https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&amp;status=Active</a>	Statisztika és hirdetési adatok tárolása
Facebook	USA	Privacy Shield <a href="https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnywAAC&amp;status=Active">https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnywAAC&amp;status=Active</a>	Közösségi oldalon történő hirdetések kezelése
LinkedIn	USA	Privacy Shield <a href="https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000LOUZAAO&amp;status=Active">https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000LOUZAAO&amp;status=Active</a>	Közösségi oldal használatához kapcsolódó adatok
LiveChat	USA	Privacy Shield <a href="https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000L16xAAC&amp;status=Active">https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000L16xAAC&amp;status=Active</a>	Chat szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok

## 6. Cookie-k (sütik) kezelése

A Google által küldött hirdetéskezelőt [ide kattintva](#) érheti le, ahol lehetősége van adott szolgáltatásokkal kapcsolatos hirdetések megjelenítésére vagy éppen letiltására.

A Facebook felületén megjelenő hirdetésekkel kapcsolatos beállításokat [ide kattintva](#) érheti el.

Az oldara látogatóknak lehetőségük van a Társaság honlapja által alkalmazott cookie-k törlésére, tiltására illetve beállítások módosítására.

A különböző böngészők esetén a következő linkeken található útmutatás a beállítások módosítására vonatkozóan:

<b>Google Chrome</b>
<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&amp;co=GENIE.Platform%3DDesktop">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&amp;co=GENIE.Platform%3DDesktop</a>
<b>Microsoft Internet Explorer és Edge</b>
<a href="https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
<b>Mozilla Firefox</b>
<a href="https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn">https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn</a>
<b>Safari</b>
<a href="https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac</a>